

よくあるご質問（FAQ）

本サイトをご利用いただいている運送事業者様等からよくいただくご質問についてお答えいたします。

Q1 どのようにターミナルまでの所要時間やターミナル内の滞在時間を計測しているのか。

- ・ 本実証事業にご協力いただいているコンテナ車両に専用 GPS 端末を搭載して、その位置情報をもとに計測しております。
詳細は、トップページから『システム概要について』をご確認ください。

Q2 表示されているデータと実際に並んだ時間が一致しない。

- ・ 本サイトで提供している時間は、『データ取得エリア MAP』（※詳細は、トップページから『システム概要について』をご確認ください。）の範囲内において計測しているものであり、並び開始時点によっては表示されている時間と実際に並んだ時間が一致しない場合があります。
- ・ また、全てのコンテナ車両のデータを取得しているのではなく、専用 GPS 端末を搭載したコンテナ車両の平均時間を算出しているため、実際の状況と一致しない場合があります。
- ・ このため、東京港ポータルサイトのライブカメラ映像及びお知らせ掲示板と併用してご活用ください。

Q3 表示されていない時間帯がある。

- ・ 専用 GPS 端末を搭載しているコンテナ車両がデータ取得エリア内にいない場合は、表示されません。
- ・ また、表示対象時間は日祝祭日を除く 8：30～24：00 としております。

Q4 専用 GPS 端末を申し込むことはできるのか。

- ・ 東京港をご利用の運送事業者はお申込みいただけます。
ただし、配布可能台数に限りがあるので、ご希望に沿えない場合もございます。

Q5 個別の車両情報は公表しないのか。

- ・ 本サイトは、ターミナルまでの平均所要時間やターミナル内の平均滞在時間の情報を発信するためのものであり、個別の車両情報は公表しません。

Q6 過去のデータはサイトで見られないのか。

- ・ 本サイトは、リアルタイムの情報のみ発信しております。過去のデータは閲覧できません。